

# SAINT-CHAMOND

Direction des Ressources Humaines  
Pôle Gestion Développement Compétences

## La Ville de Saint-Chamond recrute un(e) **technicien(ne) informatique**

Capitale du Gier, Saint Chamond avec plus de 35 000 habitants est la 2<sup>ème</sup> ville du département de la Loire. Située au pied du Parc Naturel Régional du Pilat, dont elle est une des villes-portes, elle est idéalement placée entre Saint-Etienne (12 Km) et Lyon (45 Km). La ville de Saint-Chamond s'inscrit au sein de Saint Etienne Métropole comme un véritable pôle urbain attractif, disposant d'un environnement de qualité que la ville tient à préserver.

La ville a été récompensée des efforts conduits en matière d'Internet Citoyen en obtenant :

- 5 @ au label ville Internet (2021) mention spécifique pour la médiation numérique
- Trophée des Maires Numérique (2021) pour son projet d'Atelier numérique, qui rassemble en un seul site un espace EPN/Formation, un Fablab, un Espace de coworking, un Espace de travail avec accès wifi gratuit, un auditorium.

La ville de Saint-Chamond est par ailleurs, membre de diverses structures intercommunales avec qui elle a su tisser des liens forts autour de projets informatiques et numériques structurants :

- Syndicat Intercommunal des Technologies de l'Information pour les Villes (SITIV), qui met en œuvre des compétences et moyens mutualisés auprès des 8 communes membres (mutualisation des moyens techniques, humains, de formation, d'expertise... ;
- Saint-Etienne Métropole (SEM), avec le déploiement de la fibre et du plan école numérique ;
- Syndicat Intercommunal du Pays du Gier (SIPG), avec notamment le réseau Itinérances pour les médiathèques.

Le parc informatique de la ville de Saint-Chamond est composé de plusieurs serveurs, des environnements de stockage et de sauvegarde (PRA), d'environ 550 postes informatiques, 90 imprimantes copieurs scanners, 350 téléphones... répartis sur plusieurs sites municipaux, pour les différents services de la ville et du CCAS.

### **Finalité du poste :**

Le système d'information de la ville de Saint-Chamond doit répondre à des enjeux majeurs en matière de : développement du numérique, dématérialisation croissante des données, sécurisation du système en garantissant l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données. Le poste proposé ce jour s'inscrit dans ces enjeux et vise à :

- **Assurer la supervision et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures systèmes**, réseaux et applicatifs de la ville, en proposant des choix techniques d'évolutions et de rationalisation du système d'information, en parfaite collaboration avec le SITIV.

- **Garantir la sécurité numérique du système d'information** de la commune en étant force de proposition pour l'optimiser et l'adapter aux évolutions technologiques
- **Assurer un reporting** auprès du responsable SI et collaborer la Directrice à la modernisation et au numérique / déléguée à la protection des données,
- **Travailler en transversalité avec les services municipaux et le SITIV** et l'équipe en place, composée de 3 personnes (renforcée par des apprentis et stagiaires),
- **Avoir des échanges avec les prestataires informatiques** de la commune (maintenance évolutive...)

### **Missions :**

Garantir l'exploitation de l'environnement informatique de la commune selon la structuration du SI communal, en étroite collaboration avec le SITIV, dans le respect des règles juridiques et réglementaires, des procédures, plannings et de la qualité attendue :

- Administrer les systèmes d'exploitation (maintenance de l'infrastructure, administration des réseaux et serveurs de la Mairie, de tous les sites municipaux distants), la messagerie électronique, les pare-feux et antivirus...
- Administrer l'infrastructure virtuelle avec des serveurs sous Windows et Linux
- Intégrer les plans de continuité et de reprise d'activité avec gestion des sauvegardes sous environnement virtuel

Maintenir en conditions opérationnelles les infrastructures systèmes et postes de travail :

- Suivre l'exploitation quotidienne et gérer les incidents : diagnostiquer, prévenir et réparer les pannes et dysfonctionnements
- Gérer les incidents d'exploitation (niveau 1 – 2 voire 3) : prendre en compte la demande ; Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes ; mettre en œuvre le traitement le mieux approprié ; Accompagner les utilisateurs (agents et élus)
- Installer et gérer des équipements informatiques connectés au réseau (PC, serveurs...)
- Assurer la maintenance corrective, la maintenance évolutive et la gestion des changements
- Assurer la complémentarité des missions avec le responsable SI

Contrôler la sécurité des équipements et des données, les travaux d'exploitation, la performance des systèmes

Elaborer et mettre à jour les référentiels et documentations techniques, en assurant notamment une veille technologique

Contribuer à la définition de l'architecture informatique et en assurer un contrôle de qualité en mettant en œuvre les consignes informatiques

### **Profil du candidat :**

- Vous recherchez un poste chez un employeur public, une commune dynamique attachée aux valeurs du service public
- Vous possédez de bonnes qualités relationnelles avec le sens et le goût prononcé pour le travail en équipe, une expression orale et écrite de qualité

- Vous êtes autonome, polyvalent, réactif, discret, rigoureux et organisé,
- Vous avez une curiosité intellectuelle pour les nouvelles technologies
- Vous êtes doté de capacités d'analyse et de synthèse, d'adaptation

Vous avez une maîtrise des :

- Équipements à disposition du personnel (PC, tablettes, accès wifi ...)
- **Systèmes d'exploitation : LINUX, Windows10, Windows serveur, Active Directory...**
- Concepts et outils d'infrastructures (**VEEAM, VMWARE**)
- Environnements réseaux et téléphonie, Systèmes d'exploitation, outils de production, Langages de programmation,

Niveau d'études requis : Niveau Bac +2 ou +3, avec expérience qui dispose idéalement d'un profil :

- Informatique et système d'information ou
- Architecture, développement et administration des systèmes d'information ou
- Chargé de support et services des systèmes d'information.

**Conditions de travail :**

Poste ouvert au titulaire de la fonction publique (cadre d'emploi des techniciens, catégorie B) et au contractuel (CDD). Poste à pourvoir dès que possible.

**LIEU DE TRAVAIL :**

Hôtel de Ville, avenue Antoine Pinay, CS80148, 42403 SAINT-CHAMOND (à proximité de la gare SNCF de Saint-Chamond)

**HORAIRE :**

Temps complet : 38h hebdomadaires, du lundi au vendredi, avec un jour de télétravail possible.

**REMUNERATION :**

Statutaire : Grade Technicien confirmé + régime indemnitaire + prime de fin d'année + participation de la commune à la complémentaire santé + Comité œuvres sociales

**Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV)  
à Monsieur le Maire,  
en précisant l'intitulé exact du poste, pour les titulaires le dernier arrêté de situation  
administrative et/ou inscription sur liste d'aptitude.**

**Direction des Ressources Humaines,  
Mairie de Saint-Chamond,  
CS 80148  
42403 Saint-Chamond Cedex  
Courriel : [recrutement@saint-chamond.fr](mailto:recrutement@saint-chamond.fr)**

**Date limite de candidature : 04 avril 2022**