

# Technicien en infrastructure

<b>Direction</b> DSI	<b>Service</b> Infrastructure	<b>Catégorie</b> B	<b>Grade cible</b> Technicien/ technicien ppal	<b>Cotation</b> 4	<b>Code RIME</b>
-------------------------	----------------------------------	-----------------------	--	----------------------	------------------

## Caractéristiques du poste



35 Heures



Hôtel de ville Vénissieux  
5 avenue Marcel Houël  
(Déplacements fréquents)



Aucun agent encadré

## Missions

### Maintien et évolution des infrastructures informatiques

#### Contribuer à :

- Améliorer le réseau de la collectivité
- Résoudre les problèmes d'infrastructure
- Maintenir et sécuriser les données de la collectivité
- Assurer l'exploitation des données dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Effectuer du reporting fonctionnel de suivi d'activités (détection des virus, analyse des données...)
- Mettre en place de nouveaux équipements réseaux
- Assurer le paramétrage du pare-feu
- Assurer la migration du réseau de base de la collectivité vers un nouveau réseau
- Gérer la mise en place de schéma réseau pour faciliter la prise d'information
- Administrer les équipements réseaux

### Aide et support des utilisateurs

#### En autonomie :

- Assurer la gestion des utilisateurs et postes de travail de la collectivité, l'administration des serveurs virtualisés
- Résoudre les problèmes d'usage informatique
- Effectuer un diagnostic
- Réaliser les interventions de 1<sup>er</sup> niveau
- Etre le référent des problèmes d'infrastructure

## Conditions d'exercice

### Outils

- Logiciels : administration de messagerie, gestionnaire de ticket, Microsoft Visio, logiciel téléphonique, de sécurité, de paramétrage téléphonique
- Logiciel d'installation Windows
- Pack office

### Equipement (s)

- Ordinateur
- Téléphone

### Autres (permis, certification, formation spécialisée...)

## Savoir-faire, connaissance, savoir être

### Savoir-faire (s)

- Compétence en configuration du Firewall
- Outils de séparation de réseau
- Compétence en virtualisation
- Compétence en maintenance système et infrastructure
- Méthode de diagnostic
- Maîtrise des logiciels et pro logiciels informatiques
- Maîtrise des systèmes d'exploitation
- Savoir prioriser les demandes
- Connaissance des techniques de recherche documentaire
- Compétences des principaux outils de bureautiques

### Savoir être (s)

- Réactivité
- Disponibilité
- Adaptation
- Discrétion professionnelle
- Travail en équipe
- Rigueur
- Pédagogie
- Autonomie
- Polyvalence

### Connaissance (s)

- Connaissance générale en informatique
- Connaissance réseaux
- Connaissance en Infrastructure et système
- Notion de sécurité informatique
- Connaissance de la réglementation informatique
- Notions juridiques
- Connaissance des droits et obligation des fonctionnaires
- Connaissances de l'organisation de la collectivité et des services
- Connaissance de l'environnement territorial

## Condition d'accès

### Concours

Technicien  
Technicien principal 2<sup>ème</sup> classe

### Diplôme souhaité

BTS ou DUT Système et applications

### Diplôme obligatoire