



## Syndicat Intercommunal des Technologies De l'information pour les Villes

<b>FICHE DE POSTE</b>	MAJ : 13 Juillet 2023
<b>Intitulé fonction</b>	<b>Technicien informatique de proximité</b>
<b>Statut</b>	<b>Cadre d'emploi : Technicien Territorial</b>
<b>Rattachement</b>	<b>Responsable Service Hébergement et Proximité</b>
<b>Contexte</b>	<p>Le SITIV est un syndicat intercommunal délivrant des moyens et services dans le domaine du numérique aux Villes membres : applicatifs, réseau, infrastructure, télécommunication.</p> <p>Nous sommes 30 collaborateurs dédiés au service numérique.</p> <p>Le SITIV propose aux villes des services de proximité d'exploitation des parcs de postes de travail et infrastructures numériques.</p> <p>Il recherche un technicien informatique pour renforcer le service offert à ses adhérents.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Missions et Activités et tâches</li></ul>	<p>En tant que Technicien au service des villes membres du SITIV, vous aurez pour missions :</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>L'administration globale des plateformes services fournis aux agents et aux habitants</b></li><li>La maintenance des postes de travaux et de leurs périphériques, des serveurs, de la téléphonie, et de l'infrastructure réseau et télécom des villes (fibre, wifi, cuivre et faisceau hertzien).</li><li>L'installation et le maintien en condition opérationnelles des applicatifs du poste de travail : messagerie, bureautique et applications métier</li><li>Le support des installations de vidéosurveillance</li><li>Le suivi des projets éducatifs</li><li>L'aide et l'assistance de premier niveau à l'utilisateur notamment en participant au diagnostic des incidents et demandes</li><li>Le raccordement des terminaux</li><li>Le contrôle de la sécurité globale du parc des villes</li><li>Le suivi du parc, des contrats</li><li>La gestion des demandes d'intervention</li><li>L'analyse des incidents et la mise en œuvre des actions de préventions.</li><li>Le suivi des interventions des prestataires techniques externes de la collectivité</li><li>Le suivi d'exécution des budgets informatiques de la ville</li></ul> <p>En tant que référent local informatique du SITIV:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vous serez l'interlocuteur privilégié des villes pour coordonner les différentes interventions du SITIV et remonter les demandes tant techniques que applicatives.</li><li>Vous connaissez et présentez l'ensemble de l'offre de service du SITIV</li><li>Vous rédigez les comptes-rendus de vos interventions.</li><li>Vous mettez en pratique les recommandations techniques du SITIV</li></ul>
<b>Relations</b>	<p>Service Hébergement et proximité du SITIV</p> <p><b>Agents, direction, élus des villes</b></p> <p>Prestataires intervenant sur le site.</p>
<b>Contraintes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilité en cas d'incident technique.</li><li>Possible extension d'amplitude horaire.</li><li>Astreintes</li><li>Permis B</li></ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>BAC + 2 <b>minimum</b> en informatique</li><li>Bonne maîtrise des outils du poste de travail (Windows, bureautique, anti-virus,...).</li><li>Bonne connaissance générale des systèmes et réseaux. Environnement technologique du poste : Windows, Linux, VmWare, Veeam, Fortinet, F5, Zimbra. Formations en interne prévue.</li><li>Connaissance des méthodes d'industrialisation des déploiements</li><li>Autonomie, Savoir gérer les priorités et avoir le sens de l'organisation.</li><li>Sens des relations humaines et du travail en équipe.</li><li>Disponibilité et capacité d'écoute, <b>proactivité</b>.</li></ul>
<b>Renseignement et candidature</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>04 72 89 05 10 – <a href="mailto:poleressources@sitiv.fr">poleressources@sitiv.fr</a></li><li>Au plus tard pour le 31 janvier 2020</li><li>Poste à pourvoir à compter du 03 février 2020</li></ul>