



Chef de projets Applicatifs Métiers

Le SITIV est un opérateur public de services numériques qui mutualise des compétences et des ressources informatiques pour le compte de ses 7 collectivités adhérentes.

Sous la responsabilité de la directrice du service systèmes d'information, au sein d'une équipe de 7 agents, le chef de projets assure des missions de suivi et mise en œuvre de projets et applications qui lui sont confiés conformément aux attentes des communes adhérentes et dans le cadre d'une entente intercommunale de la Ville de Lyon et de la Métropole de Lyon (<https://territoirenumeriqueouvert.fr/>).

Il disposera idéalement d'une sensibilité à la prise en compte d'un Numérique plus Responsable, et plus particulièrement à la mise en Accessibilité Numérique, lui permettant ainsi d'accompagner les collectivités adhérentes sur la mise en conformité de leurs sites et contenus.

En fonction de l'actualité du SITIV, il pourra être amené à s'investir sur les autres services numériques du catalogue.

Missions

1/ Gestion de projets SI

Vous prenez en charge au sein de l'équipe Systèmes d'Informations le pilotage des projets de déploiement et d'évolutions des services numériques qui vous sont confiés :

- Systèmes d'informations Population (Enfance, Etat-Civil, Cimetières)
- Gestion Relation Citoyen
- Services Techniques / Gestion de salles
- Gestion des actes réglementaires

Vous maîtrisez les évolutions liées à l'Accessibilité (RGAA) et au Numérique Responsable et accompagnez les collectivités dans la mise en place des évolutions réglementaires associées.

Sur les services numériques qui vous sont confiés, vous êtes l'interlocuteur privilégié des utilisateurs et administrateurs fonctionnels des services des villes membres. Votre implication auprès d'eux vous permet d'en maîtriser les enjeux stratégiques, de contribuer à la modernisation des services publics en participant aux projets informatiques structurants, en assurant leur mise en œuvre opérationnelle et leur intégration dans l'ensemble du Système d'Informations du SITIV.

Vous optimisez la gestion des données et participez à la mise en œuvre de tableaux de bord et/ou à l'ouverture des données.



2/ Maintenance et support applicatif

Vous participez à la mission support applicatif : Suivi des incidents, demandes et changements de vos applications en collaboration avec l'équipe support utilisateurs.

Vous participez à la conception et à l'animation des formations en présentiel ou en e-learning en collaboration avec le chargé de formation et l'équipe support.

Activités

Pilotage de domaines

- Vous avez en charge la gestion de domaines d'activités métier ou transverses et à ce titre vous en assurez le reporting
- Vous organisez et animez le réseau des référents de vos domaines d'activités
- Vous effectuez la veille réglementaire, métier, technologique nécessaire à l'évolution des SI de votre domaine et vous êtes force de proposition pour des évolutions de votre domaine

Pilotage de projets

- Vous proposez et pilotez les projets de vos domaines dans un cadre préalablement défini avec les parties prenantes des projets et dans le cadre d'une programmation pluriannuelle.
- Vous rédigez les spécifications fonctionnelles et techniques des projets en lien avec les parties prenantes, participez à la conception des documents marchés, à la consultation et au choix des solutions.
- Vous organisez la mise en œuvre des projets : planification, supervision des installations et intégrations, formations, paramétrage, recettes, démarrage.

Responsable d'application

- Vous maîtrisez les applications de vos domaines et les ferez évoluer en fonction des attentes des utilisateurs et/ou des évolutions réglementaires.
- Vous organisez et accompagnez les mises en place des nouvelles versions, patches en lien avec les fournisseurs, et équipes SITIV
- Vous pilotez la maintenance corrective et évolutive des applications.
- Vous assistez les utilisateurs dans leurs demandes relatives à l'utilisation des applications et participez au support de 2ème niveau
- Vous participez à la conception et à l'animation des formations en présentiel ou en e-learning en collaboration avec le chargé de formation et l'équipe support

Relations

Utilisateurs, Directions des villes, Services informatiques des villes, Prestataires, Équipes SITIV

Compétences requises

- Expérience professionnelle de 5 ans appréciée en gestion de projets SI.
- Capacité d'analyse, de synthèse



FICHE DE POSTE

15/02/2024

- Capacité de travail en équipe et en partenariat
- Aisance relationnelle avec les directions métiers
- Aptitudes à la polyvalence, adaptabilité et réactivité
- Connaissance des collectivités territoriales appréciée

Informations statutaires

| | |
|----------------------|--|
| Type d'emploi | Permanent |
| Statut | Catégorie A – Titulaire ou Contractuel |
| Grade | Attaché ou ingénieur |
| Quotité | 100 % |
| Rattachement | Service Systèmes d'information |

Conditions de travail

| | |
|---------------------|---------------------|
| Lieu de travail | Siège - Vénissieux |
| Aménagement horaire | 35/37, demi-journée |
| Télétravail | 2 jours / semaine |
| Astreintes | N |
| Accueil du public | N |